

التحول الرقمي والابتكار

الابتكار قوة دافعة لتقدمنا

عززنا في عام 2025م دورنا الريادي كقوة رئيسية للتحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، وأسهمنا في ترسيخ مكانة المملكة في الاقتصاد الرقمي العالمي. واستلهاماً برؤية السعودية 2030، واصلنا دمج أحدث التقنيات المتطورة، وتبسيط العمليات، وتقديم حلول مواكبة لمتطلبات المستقبل، تمكّن عملاءنا من تحقيق النمو المستدام. ظل الابتكار هو الأساس الذي يركز عليه تقدمنا، حيث رسم ملامح كل جانب من جوانب عملياتنا، وطريقة تقديم خدماتنا، وآليات خلق القيمة لدينا، لضمان التفوق المستمر.

قيادة مسيرة التحول عبر الأنظمة والبيانات والعمليات

شكل عام 2025م عاماً محورياً في تسريع وتيرة التحول الرقمي على مستوى الشركة. فقد نفذنا مبادرات كبرى ضمنت خصيصاً للارتقاء بالكفاءة، وتحسين تجربة المستخدم، وتحقيق تأثير ملموس وقابل للقياس في أعمالنا، بما يدعم أهدافنا الاستراتيجية. وتمثل أحد أبرز إنجازاتنا في استبدال "نظام إدارة العطاءات"، وهو ما أتاح لنا دمج تطبيقات متعددة ضمن منصة واحدة موحدة وبمبسطة. يوفر النظام الجديد مستوى أعلى من الوضوح والامتثال، ويُسّط الإجراءات اليدوية، ويطرح مؤشرات أداء رئيسية تستند إلى النتائج، مما يسهم في تعزيز المساءلة، وخفض التكاليف التشغيلية، وتحسين جودة اتخاذ القرار على مستوى الشركة، بكفاءة غير مسبوقة.

استراتيجية التقنية والابتكار المؤسسي (ETI)

واصلت استراتيجيتنا توجيه مسار التنفيذ بفاعلية، مركزة على خمسة مجالات استراتيجية رئيسية، هي:

1	2	3	4	5
<p>نموذج تشغيلي مرن وفعال: ويتمثل في بناء نموذج تشغيلي تقني يتسم بالفاعلية والسرعات المتعددة، ويشمل الكوادر البشرية والعمليات وآليات الحوكمة، مع ضمان مرونة عالية تتيح التوسع المستقبلي، وتتوافق تماماً مع الأهداف العامة للشركة.</p>	<p>التميز في الخدمة: ويرتكز على تقديم خدمات تقنية متطورة جاهزة للمستقبل ومصممة خصيصاً لدعم قطاع الأعمال، مع توفير تجربة عملاء انسيابية لشركة solutions by stc ولعملائنا على حد سواء.</p>	<p>تطبيقات حديثة: ونهدف من خلاله إلى تطوير محفظة تطبيقات تتمتع بالمرونة والجاهزية للمستقبل وقابلية التوسع، بما يدعم الخدمات التي تقدمها solutions by stc وبتيح التكامل السلس مع الأعمال مستقبلاً.</p>	<p>بنية تحتية آمنة وقابلة للتوسع: ونعمل عبر هذا المجال على ضمان بيئة تقنية آمنة وقابلة للتوسع، بالاعتماد على بنية تحتية متطورة، وحوكمة فعالة، وهيكلية أمنية متينة لشركة solutions by stc.</p>	<p>استثمار القيمة الكامنة في البيانات: ونحرص في هذا الإطار على إتاحة الوصول إلى بيانات عالية الجودة، لدعم اتخاذ قرارات سريعة ومستنيرة تستند إلى التحليلات والبيانات الدقيقة، بما يخدم solutions by stc وعملائنا.</p>

أسهمت هذه الركائز مجتمعة في تحقيق معدل إنجاز إجمالي بلغ 82% في عام 2025م، وقد شهدنا تقدماً ملحوظاً على وجه الخصوص في مجالات اتخاذ القرار القائم على البيانات، وتأمين البنية التحتية، وتحديث الخدمات، مما يعكس كفاءة التنفيذ. نجحنا من خلال هذا الإطار المتكامل في بناء نموذج تشغيلي تقني متعدد السرعات، يُحقق الموازنة الفعالة بين الكوادر البشرية والعمليات وآليات الحوكمة لدعم التوسع المستقبلي، ويضمن في الوقت ذاته أعلى مستويات المرونة واستمرارية الأعمال بكفاءة عالية.

الابتكار ليس مشروعاً ننجزه أو نتيجة نصل إليها، بل هو القوة الدافعة التي تُغيّر طريقة تفكيرنا، وأسلوب عملنا، وكيفية خلق القيمة لأصحاب المصلحة.

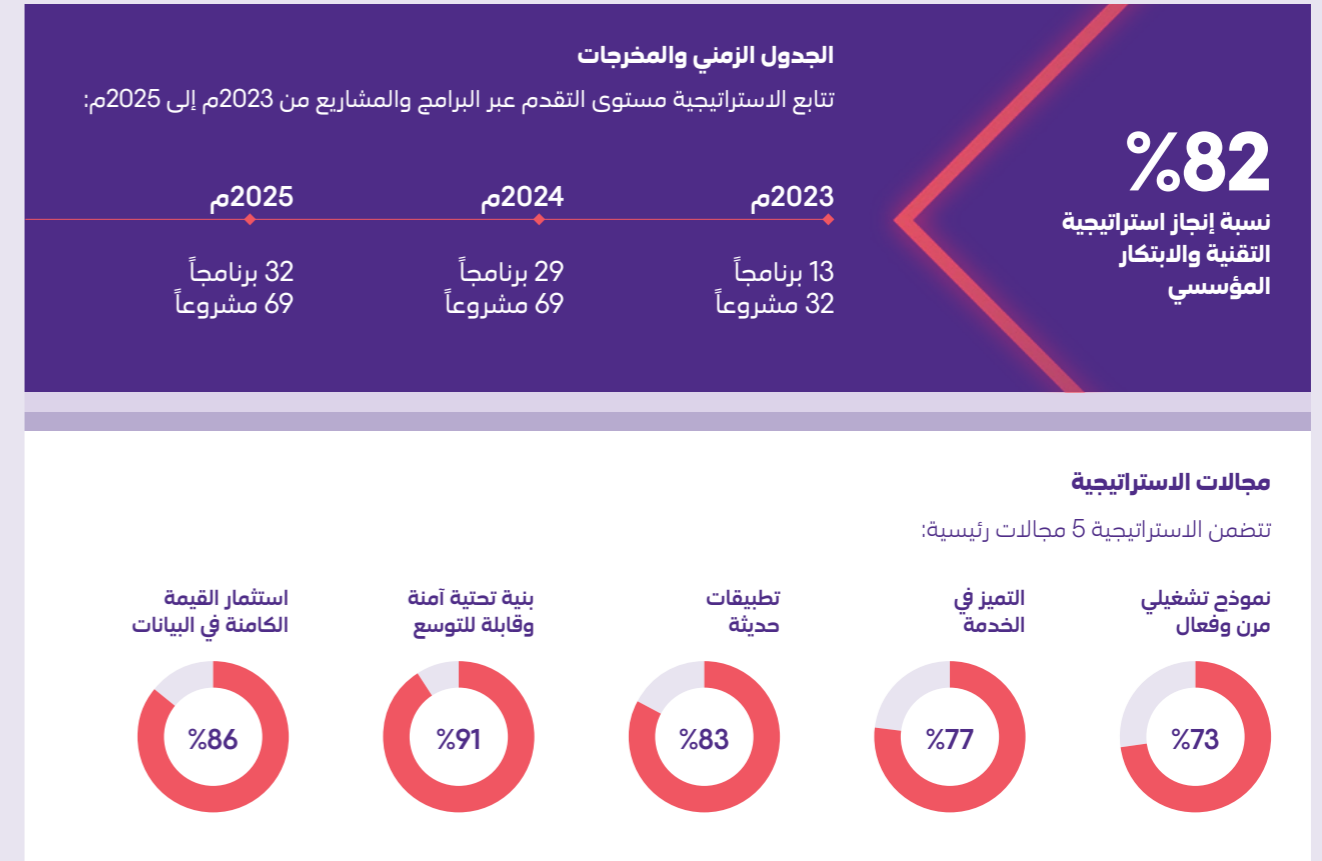


صالح عبدالله الزهراني

الرئيس التنفيذي للتقنية

التحول الرقمي والابتكار تنمة

استراتيجية التقنية والابتكار المؤسسي (ETI)



التقنية أداة فاعلة لإحداث تحول جذري في أساليب عملنا، وآليات تقديم القيمة، ومسارات الابتكار لخدمة جميع أصحاب المصلحة.

التوجهات المستقبلية

نتطلع إلى المستقبل عاقدين العزم على مواصلة البناء على الأساس المتين الذي أرسيناه في عام 2025م، وسينصب تركيزنا في عام 2026م على تعميق التكامل مع التقنيات الناشئة، وتسريع وتيرة الأتمتة، وتطوير حلول رقمية مبتكرة تُسهم في تعزيز ميزتنا التنافسية بشكل أكبر. كما سنعمل على الارتقاء بقدرات منصاتنا القائمة على البيانات، وتوسيع نطاق تطبيق "أتمتة العمليات الروبوتية" (RPA)، ومواصلة تحديث التطبيقات والبنية التحتية لضمان أعلى مستويات قابلية التوسع والأمان.

سنمضي قُدماً في مسيرتنا، وسنظل على التزامنا الراسخ بالابتكار المستمر والاستثمار في التقنيات والشراكات والكوادر البشرية التي تمنحنا القدرة على تقديم قيمة مستدامة طويلة الأمد. ويتمثل طموحنا الأسمى في ترسيخ مكانة solutions by stc بصفتها رائداً رقمياً يُسهم بفاعلية في رسم ملامح مستقبل التقنية وتحول الأعمال، ليس فقط داخل المملكة، بل وفي جميع أنحاء المنطقة أياً.

حققنا كذلك تقدماً ملموساً في مجال تكامل البيانات والأنظمة، وذلك عبر تطوير "إطار عمل مشاركة البيانات للشركات التابعة لقطاع الأعمال في stc (stc B2B Subsidiaries Data Sharing Framework). يُرسي هذا الإطار نهجاً مُنظماً ومتوافقاً مع المتطلبات التنظيمية لتبادل البيانات على مستوى المجموعة، مما يُسهم في تعزيز التعاون وضمان تطبيق معايير موحدة للأمن والجودة والحوكمة بفاعلية.

شملت جهود الابتكار جميع فئات أصحاب المصلحة؛ فعلى صعيد الموظفين، واصلنا الارتقاء بمنصات التعاون الداخلي والتجربة الرقمية، وهو ما دعم مستويات أعلى من الكفاءة والمشاركة الفعالة بينهم. أما بالنسبة للعملاء، فقد أسهمت التحسينات التي أدخلت على "منصة MySolutions" في تسهيل الوصول إلى الخدمات وتعزيز قدراتهم على الإدارة الذاتية لاحتياجاتهم، وفيما يخص الشركاء، أتحنا قنوات اتصال رقمية جديدة تُبسط آليات إدارة العلاقات معهم وتُعزز مستويات التنسيق المشترك. وعلى مستوى المساهمين والمستثمرين، طبقنا حلاً رقمياً مبتكراً لعلاقات المستثمرين، مما أدى إلى تحسين مستويات الشفافية، وتسريع وتيرة إتاحة المعلومات، وتسهيل الوصول إليها بشكل كبير.

اتخذنا أيضاً خطوات ملموسة خلال العام للاستفادة تجارياً من نظام إدارة سلسلة الإمداد الخاص بنا، مما أتاح فرصاً جديدة لخلق القيمة، وفي الوقت نفسه، مضينا قُدماً في تنفيذ "مبادرة تحسينات بنية العمليات المؤسسية"، وهي برنامج مُنظم يهدف إلى تحديث إجراءات العمل سنوياً لضمان مواكبتها للاحتياجات المتغيرة باستمرار. تُبرهن هذه الإنجازات بوضوح على نجاح استراتيجيتنا الرامية إلى توظيف